

## **Политика обработки персональных данных «Умные решения»**

### **1. Что регулирует этот документ**

1.1. Настоящая Политика (далее – Политика) подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет политику оператора персональных данных – ООО «Умные решения», ОГРН 1227700160291 (далее – «Умные решения») в отношении обработки персональных данных, сбор которых осуществляется с использованием сайта [www.smarts-solutions.ru](http://www.smarts-solutions.ru) и [www.умныерешения.com](http://www.умныерешения.com) (далее – Сайт), и содержит в себе сведения о реализуемых «Умные решения» требованиях к защите таких персональных данных.

1.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются нормативные правовые акты Российской Федерации, локальные нормативные акты «Умные решения», договоры с субъектами персональных данных, согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

1.3. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности. «Умные решения» не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные субъектов персональных данных без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

### **2. Права и обязанности Оператора персональных данных и субъектов персональных данных**

2.1. «Умные решения», являясь оператором персональных данных субъектов, имеет следующие права:

получать от субъекта персональных данных достоверную информацию в отношении предоставленных им персональных данных;

запрашивать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

2.2. «Умные решения», являясь оператором персональных данных субъектов, обязуется:

обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы в течение десяти рабочих дней с даты получения соответствующего запроса;

предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями, а также при достижении целей обработки персональных данных;

организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

### 2.3. Права субъектов персональных данных:

получать информацию об их персональных данных, обрабатываемых «Умные решения» путем направления письменного запроса на электронный адрес [infodoc2020@yandex.ru](mailto:infodoc2020@yandex.ru);

получать доступ к их персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных законом;

уточнять свои персональные данные, требовать их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки путем направления письменного запроса на электронный адрес [infodoc2020@yandex.ru](mailto:infodoc2020@yandex.ru);

отзывать согласия на обработку персональных данных путем направления письменного запроса на электронный адрес [infodoc2020@yandex.ru](mailto:infodoc2020@yandex.ru);

осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### 2.4. Обязанности субъектов персональных данных:

предоставлять «Умные решения» только достоверные данные и информацию;

сообщать «Умные решения» об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

## **3. Чьи и какие персональные данные обрабатываются**

3.1. «Умные решения» осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов, чьи персональные данные могут быть собраны «Умные решения» с использованием Сайта:

незарегистрированные пользователи;

зарегистрированные пользователи.

3.2. Обработка «Умные решения» персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована иными локальными актами «Умные решения».

3.3. Обрабатываемые персональные данные незарегистрированных и зарегистрированных пользователей Сайта включают в себя всю информацию, предоставляемую «Умные решения» пользователями с использованием Сайта, в том числе путем заполнения соответствующих полей данных субъекта персональных данных на Сайте, в том числе:

фамилия, имя, отчество;

пол;

страна, город;

номер мобильного телефона;

адрес электронной почты (e-mail);

почтовый адрес;

юридический адрес;

история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах (для посетителей Сайтов);

иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

#### **4. Для каких целей обрабатываются персональные данные**

4.1. «Умные решения» будет обрабатывать персональные данные пользователей для целей, указанных в п. 4.2., при этом обрабатываются следующие персональные данные:

фамилия, имя, отчество;

страна, город;

номер мобильного телефона;

адрес электронной почты;

почтовый адрес;

юридический адрес.

4.2. «Умные решения» будет обрабатывать персональные данные пользователей для следующих целей:

1) использование ими Сайта, что включает в себя:

коммуникацию с «Умные решения»,

предоставление пользователям справочной информации,

предоставление пользователям консультаций по вопросам, касающимся оказываемых работ и услуг, поддержки пользователей,

повышения удобства использования Сайта;

предоставления Пользователям услуг «Умные решения»;

2) продвижение работ и услуг «Умные решения» путем осуществления прямых контактов с пользователями.

#### **5. Как обрабатываются персональные данные**

5.1. «Умные решения» может осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа, распространения), блокирования, удаления, уничтожения.

5.2. «Умные решения» вправе передавать персональные данные третьим лицам либо поручать обработку персональных данных третьим лицам, если это будет необходимо для достижения цели их обработки в соответствии с настоящей Политикой, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

5.3. «Умные решения» будет осуществлять обработку персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иные сроки не предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

#### **6. Как защищаются персональные данные**

6.1. «Умные решения» ответственно подходит к вопросу защиты собранных персональных данных реализует требования к их защите путем принятия комплекса мер, необходимых и

достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

## **7. Согласие на обработку персональных данных и применимые оговорки**

7.1. Пользователь Сайта свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет «Умные решения» свои персональные данные.

7.2. Принимая условия настоящей Политики, пользователь Сайта настоящим подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются достоверными. «Умные решения» исходит из того, что пользователь Сайта предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

7.3. Заполняя поля данных, предусмотренные на Сайте, пользователь Сайта принимает настоящую Политику и дает свое согласие на обработку его персональных данных в порядке и на условиях, указанных в настоящей Политике.

7.4. Принимая условия настоящей Политики, пользователь Сайта подтверждает, что ему известны его права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных, в частности, право на доступ к своим персональным данным, на отзыв своего согласия.

7.5. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Субъект персональных данных может отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления письменного уведомления на электронный адрес, указанный на Сайте.

7.6. Если пользователь Сайта не намерен предоставлять персональные данные или не принимает настоящую Политику, то он должен прекратить использование Сайта, в этом случае «Умные решения» не сможет обеспечить пользователю использование Сайта.

## **8. Какие иные данные могут обрабатываться**

8.1. «Умные решения» может осуществлять сбор информации о посещении Сайта пользователями без предоставления соответствующей информации самими пользователями. Такая информация может быть получена с помощью различных методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки (в частности, файлов Cookie, сервиса Яндекс.Метрика). «Умные решения» может использовать такие методы, средства и инструменты для продвижения работ и услуг «Умные решения».

8.2. Если пользователь Сайта не согласен с тем, что файлы Cookie сохраняются на его устройстве, он может самостоятельно отключить эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы Cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Пользователь Сайта может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы Cookie либо файлы Cookie с определенных сайтов, включая Сайт.

8.3. Отключение некоторых файлов Cookie может привести к тому, что использование отдельных разделов или функций Сайта станет невозможным.

8.4. Если пользователь Сайта не согласен с использованием методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки, он должен прекратить использование Сайта, в этом случае «Умные решения» не сможет обеспечить пользователю использование Сайта.

## **9. Уничтожение персональных данных**

9.1. При достижении целей обработки персональных данных, истечении срока действия согласия на обработку персональных данных, а также в случае отзыва субъекта персональных данных согласия на обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

9.2. В случае если обработка персональных данных осуществляется «Умные решения» без использования средств автоматизации, документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является акт об уничтожении персональных данных.

9.3. В случае если обработка персональных данных осуществляется «Умные решения» с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

9.4. В случае если обработка персональных данных осуществляется «Умные решения» одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

9.5. Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Политика подлежит изменению или дополнению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных, а также может быть изменена в любое время по усмотрению «Умные решения». Действующая редакция Политики в «Умные решения» всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на Сайте по постоянному адресу: [www.smarts-solutions.ru](http://www.smarts-solutions.ru) и [www.умныерешения.com](http://www.умныерешения.com)

10.2. Все отношения с участием «Умные решения», касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.